

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский
государственный университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

Институт медицины и психологии

СОГЛАСОВАНО

Директор ИМП

Покровский А.Г.



«29» июня 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

направление подготовки/специальности: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

направленность (профиль): организационная психология

Форма обучения: очная

Разработчики:

Старший преподаватель ИМПЗ НГУ
Затримайлова О.Г.



Руководитель программы:
к.псих.н., доцент Первушина О.Н.



Новосибирск, 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося.....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебной литературы.....	6
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся	7
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	7
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	8
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	8
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.....	9

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
ПК-13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	- основные теоретические подходы к деятельности организации как открытой системы; - стандартные программы, направленные на работу с персоналом организации	- анализировать деятельность организации во всех аспектах; - определять основные направления деятельности по работе с персоналом; - структурировать кадровую политику организации; - выявлять основные проблемы в работе с персоналом организации	основными навыками работы с персоналом в соответствии с целями, стратегией и этапом развития организации
ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	применять основные психологические технологии работы с персоналом организации	методами подбора адекватных психологических технологий в соответствии с потребностями организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), изучение которых необходимо для освоения дисциплины Теория организации:

для освоения дисциплины Теория организации, обучающиеся должны иметь представление об основных закономерностях функционирования психики (Общая психология), групповом поведении, взаимоотношениях индивида и группы, лидерстве (Социальная психология).

Дисциплины (практики), для изучения которых необходимо освоение дисциплины Теория организации:

все дисциплины, направленные на изучение индивидуальных и групповых психологических процессов в организации, в частности, Управление персоналом.

3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины – 3 з.е. (108 ч)

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет

№	Вид деятельности	Семес тр 5
1	Лекции, ч	16
2	Практические занятия, ч	16
3	Лабораторные занятия, ч	-
4	Занятия в контактной форме, ч из них	36
5	из них аудиторных занятий, ч	32
6	в электронной форме, ч	-
7	консультаций, час.	-
8	промежуточная аттестация, ч	4
9	Самостоятельная работа, час.	72
10	Всего, ч	108

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5 семестр

Лекции (16 ч)

Наименование темы и их содержание	Объем, час
1. Понятие организации. Основные характеристики организации. Управление организацией.	2
2. Эволюция управленческой мысли. Школа научного управления.	2
3. Классическая (административная) школа. Школа человеческих отношений. Наука управления.	2
4. Ситуационные теории организации.	2
5. Фазы и этапы развития организации.	2

6. Цикл стратегического планирования.	2
7. Оценка стратегического плана. Контроль в организации. Управление организационными изменениями.	2
8. Управление творческим процессом в организации. Инновации в организации.	2

Практические занятия (16 ч)

Содержание практического занятия	Объем, час
1. Практикум «Организация – открытая система»	2
2. Семинар «Эволюция управленческой мысли»	2
3. Презентация доклада «Основные этапы развития организации: характеристики и критерии»	2
4. Групповая дискуссия «Ицхак Адизес: проблемы стареющей организации»	2
5. Практикум «SWOT-анализ в организации»	2
6. Практикум «Стратегические направления деятельности организации. Матрица БКГ»	2
7. Мини-тренинг «Изменения в организации»	4

Самостоятельная работа студентов (72 ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к практическим занятиям.	18
Подготовка к контрольной работе	8
Изучение теоретического материала, не освещаемого на лекциях	18
Подготовка презентации доклада	10
Подготовка реферата	10
Подготовка к экзамену (зачету/дифференцированному зачету/)	8

5. Перечень учебной литературы

5.1 Основная литература

1. Михненко П.А. Теория организации и организационное поведение: учебник / Михненко П.А. — Москва: Университет «Синергия», 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-4257-0322-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/101340.html>
2. Панцуркина, Татьяна Казимировна. Основы менеджмента и введение в теорию организации [Текст: электронный ресурс]: учебное пособие: [для студентов психологических факультетов вузов] / Т.К. Панцуркина; М-во образования и науки РФ, Новосиб. гос. ун-т, Фак. психологии, Учеб. -науч. центр психологии. — Электрон. дан. (1 файл). — (Новосибирск: РИЦ НГУ, 2016). — Загл. с экрана. — Библиогр.: с.132-133. — Текст. — Режим доступа: <http://elibr.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-1569/page001.pdf>
3. Ружанская, Л.С. Теория организации: учебное пособие: [16+] / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова; под общ. ред. Л.С. Ружанской. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 201 с.: табл., схем., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-9765-2671-6. — Текст: электронный
4. Харитонович А.В. Теория организации: практикум / Харитонович А.В. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-9227-0744-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74352.html>

4.2 Дополнительная литература

5. Войтина Ю.М. Теория организации: учебное пособие / Войтина Ю.М. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-4486-0457-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79817.html>
6. Баранников, А.Ф. Теория организации: учебник / А.Ф. Баранников. — Москва: Юнити, 2015. — 700 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553> — Библиогр.: с. 626-629. — ISBN 5-238-00695-0. — Текст: электронный
7. Теория организации: методические указания к выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» /. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 24 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/77963.html>

8. Устинов, А.Н. Теория организации: учебно-практическое пособие / А.Н. Устинов, В.А. Селезнев. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Евразийский открытый институт, 2009. – 207 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90782> – ISBN 978-5-374-00186-0. – Текст: электронный

6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся

9. Методические материалы по дисциплине «Теория организации» / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://fp.nsu.ru/studentu/metodicheskie-materialy>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ (ЭИОС);
- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и (или) асинхронное) осуществляется через личный кабинет студента в ЭИОС, электронную почту, социальные сети.

7.1 Современные профессиональные базы данных:

1. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)
2. Полнотекстовые электронные ресурсы Freedom Collection издательства Elsevier (Нидерланды) (ArtsandHumanities)
3. Электронные ресурсы Web of Science Core Collection (Thomson Reuters Scientific LLC.), Journal Citation Reports + ESI
4. Электронные БД JSTOR (США). 6 предметных коллекций: Arts & Sciences III, V, VI, VII, VIII, Language & Literature
5. БД Scopus (Elsevier)
6. Лицензионные материалы на сайте eLibrary.ru
7. Организационная психология (электронный журнал)// <http://orgpsyjournal.hse.ru/>
8. Реферативный психологический журнал: <http://solitonpress.ru/>
9. Журнал «Психологические исследования»: <http://psystudy.ru/>

7.2. Информационные справочные системы

Не используются

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень программного обеспечения

Windows

Microsoft Office

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины Теория организации используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся;

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине Теория организации и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

В качестве текущего контроля запланированы выступления (доклады) студентов, контрольная работа. Работы должны быть выполнены и сданы до конца семестра.

Промежуточная аттестация:

Проводится в форме устного зачета. Для получения оценки обучающийся должен дать развернутый ответ на один вопрос. В результате прохождения аттестации студент

получает оценку «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ПК-13	Знание основных теоретических подходов к деятельности организации как открытой системы; стандартных программ, направленных на работу с персоналом организации	Доклады и выступления Письменная контрольная работа Зачет
	Умение - анализировать деятельность организации во всех аспектах; - определять основные направления деятельности по работе с персоналом; - структурировать кадровую политику организации; - выявлять основные проблемы в работе с персоналом организации	Зачет
	Владение основными навыками работы с персоналом в соответствии с целями, стратегией и этапом развития организации	Доклады и выступления Зачет
ПК-14	Знание психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Зачет
	Умение применять основные психологические технологии работы с персоналом организации	Контрольная работа Зачет
	Владение методами подбора адекватных психологических технологий в соответствии с потребностями организации	Зачет

Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания
Доклады и выступления – владение теоретическими знаниями по теме; - знание основных работ отечественных и зарубежных авторов;	<i>Зачтено</i>

<ul style="list-style-type: none"> - владение понятийным аппаратом; - полнота раскрытия проблемы; - понимание взаимосвязей с другими проблемами, способность выявлять и анализировать причинно-следственные связи; - умение обосновать свою точку зрения и исчерпывающе ответить на вопросы – осмысленность, логичность и аргументированность изложения материала. <p>Письменная контрольная (тестовая) работа: – количество правильных ответов – более 40%</p> <p>Зачет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уверенное владение теоретическим материалом; - наличие полного представления о сути организации как системы, основных этапах управленческой мысли, главных периодах цикла развития организации, этапах стратегического планирования, специфике работы с изменениями в организации; - способность оперировать понятиями, формулировать собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, отвечать на дополнительные вопросы. - допускаются незначительные ошибки при ответе на дополнительные вопросы. 	
<p>Доклады и выступления:</p> <ul style="list-style-type: none"> – фрагментарность раскрытия темы; – непонимание причинно-следственных связей; – компилятивное, неосмысленное, нелогичное изложение материала; - неадекватное использование литературных источников; – неподготовленность докладов и выступлений на основе предварительного изучения литературы по темам, неучастие в коллективных обсуждениях в ходе практического (семинарского) занятия. <p>Письменная контрольная (тестовая) работа: – присутствие многочисленных ошибок (более 60% ответов содержат ошибки).</p> <p>Зачет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – низкая степень владения теоретическим материалом; - наличие грубых ошибок; - отсутствие представления о методах самоорганизации; - наличие затруднений в формулировке собственных суждений, ответов на дополнительные вопросы 	<p><i>Не зачтено</i></p>

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Примерный перечень вопросов (заданий) к зачету

1. Дайте определение понятия "организация", назовите основные характеристики организации. ПК-13
2. Раскройте сущность процесса управления организацией, выделите: содержание управленческой деятельности, управленческие функции, роли руководителя, уровни управления. ПК-13
3. Сравните и проанализируйте основные направления деятельности предпринимателя и менеджера в рамках организации. ПК-14
4. Назовите факторы и характеристики внутренней и внешней среды организации. ПК-13
5. Перечислите основные идеи школы научного управления, дайте оценку деятельности представителей школы. ПК-13
6. Перечислите основные идеи административной школы, дайте оценку деятельности представителей школы. ПК-13
7. Перечислите основные идеи школы человеческих отношений, дайте оценку деятельности представителей школы. ПК-13
8. Проанализируйте деятельность школы науки управления (количественный подход). ПК-13
9. Изложите основные принципы ситуационного подхода в теории и практике организации. ПК-13
10. Раскройте суть процесса стратегического планирования в организации, назовите главные задачи, этапы, характеристики стратегического плана. ПК-13
11. Изложите основные подходы к созданию видения, миссии, целей организации. ПК-14
12. Раскройте содержание основных этапов диагностики внешней и внутренней среды организации в рамках SWOT-анализа. Назовите преимущества и ограничения метода. ПК-13
13. Продемонстрируйте основные подходы к выбору стратегической альтернативы в рамках стратегического планирования. ПК-13
14. Изложите основные принципы работы с матрицей Бостонской консалтинговой группы. Назовите преимущества и ограничения метода. ПК-13
15. Проанализируйте возможности выбора стратегической альтернативы в соответствии с матрицей Игоря Ансоффа. Назовите необходимые условия применения метода. ПК-13
16. Раскройте основные принципы делегирования полномочий в организации. Перечислите правила грамотного делегирования. ПК-14
17. Опишите основные подходы к процессу оценки стратегического плана, назовите критерии оценки. ПК-13
18. Изложите основные принципы осуществления контроля в организациях. Перечислите виды контроля, основные этапы, характеристики эффективного контроля. ПК-14
19. Раскройте сущность современного подхода к управлению творчеством и инновациями в организации. ПК-14
20. Опишите основные направления современных кросскультурных исследований деятельности организаций. ПК-13

Примерный вариант заданий контрольной работы

1. Роберт Оуэн (1771 —1858) широко известен как представитель утопического социализма. Но и с точки зрения истории менеджмента он был выдающейся фигурой, причем самыми значительными являются не его теоретические взгляды на общество, а практические эксперименты.

Самым знаменитым считается его эксперимент в Нью-Ленарке. До его прихода текстильная фабрика ничем особенным не выделялась. Более того, здесь были крайне неудовлетворительные условия труда, что не могло не сказаться на производительности. Оуэн провел несколько реформ. Так, например, он сократил рабочий день, навел чистоту в заводских помещениях, улучшил жилищные условия рабочих, открыл магазин с низкими ценами, детям в возрасте до 10 лет запретил работать и направил их в школу.

Прочитайте отрывок из доклада Оуэна комитету ассоциации для облегчения положения промышленных и сельскохозяйственных рабочих:

Вопрос: Удалось ли вам в целом улучшить условия жизни и моральные навыки людей, находящихся на вашем попечительстве?

Оуэн: Да, и притом с меньшим количеством неудач, чем я предполагал первоначально, учитывая препятствия, которые я встретился, и возможности, которыми обладал для их преодоления.

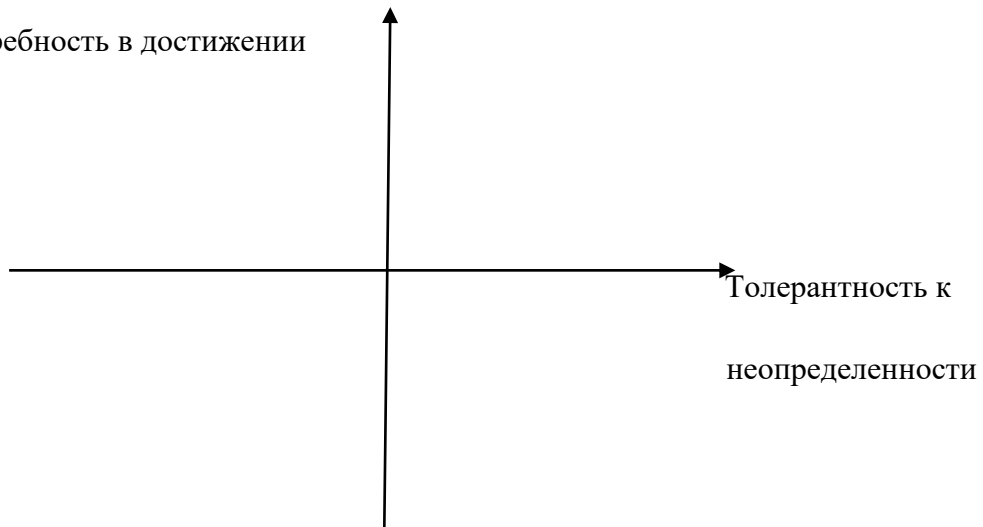
Вопрос: Каковы были эти препятствия?

Как вы считаете, каков был ответ Оуэна на этот вопрос? Каким образом ему удалось преодолеть препятствия?

2. «... Экономическая теория в ее человеческом измерении находится в совершенно жалком, неудовлетворительной состоянии, она абсурдна по своей сути. Невозможно правильно охарактеризовать человечество, трактуя его как массу индивидов, которые руководствуются лишь корыстным интересом, и враждует со своим соседом за редкие ресурсы для выживания. Создание таких теорий полностью искажает нормальную картину, тянет назад к изучению частных ситуаций человеческого поведения».

Представитель какой из известных управленческих школ процитирован в отрывке?

3. Потребность в достижении



Определите в предложенной системе координат положение рабочего, менеджера и предпринимателя. Обоснуйте свой ответ.

3. «У Генри Форда преобладал механический взгляд на человека в производственном процессе. По его мнению, хорошим предприятием является то, в котором происходит единение машин и человека. Человек для него мало чем отличается от машин. Его, как и оборудование, можно легко заменить. По его мнению, оборудование при плохом уходе быстро изнашивается, а люди становятся небрежными и малопродуктивными при отсутствии должного контроля со стороны администрации. Он признавал, что личного общения между людьми на его фабриках нет. По его мнению, необходимой предпосылкой высокой работоспособности являются чистые помещения, а все конфликты между людьми исчезают под воздействием высокой зарплаты. Г.Форд утверждал, что однообразная работа не вредит человеку, поскольку люди охотно выполняют одну и ту же работу».

С какими взглядами Г.Форда вы согласны и в чем могли бы ему возразить? Чем, с вашей точки зрения, объясняется успех предприятий Форда?

4. Тейлор называл это явление «работой с прохладцей» (РСП), а современные социологи — рестрикционизмом. Феномен РСП тесно связан с групповым поведением и состоит в том, что рабочие могут, но по тем или иным причинам не

выполняют официальные нормы. В присутствии мастера они делают вид, что усиленно трудятся, а стоит ему удалиться, как они прекращают работать. Дневная норма, по наблюдениям Тейлора, выполнялась на две трети, а иногда — что случалось крайне редко, — на треть.

Вариант тестового задания

1. Выберите из списка характеристики, свойственные организации:

1. Наличие ресурсов
2. Горизонтальное разделение труда
3. Вертикальное разделение труда
4. Замкнутый цикл
5. Изоморфизм
6. Коллегиальность
7. Открытость
8. Всё перечисленное

2. Внутренняя среда организации включает в себя следующие аспекты:

1. Кадровый
2. Производственный
3. Географический
4. Маркетинговый
5. Финансовый
6. Организационный
7. Психологический
8. Всё перечисленное

3. К внешней среде организации относят следующие факторы:

1. Политика
2. Экономика
3. Социальные процессы
4. Технологии
5. Демография
6. Культура
7. Наука
8. Всё перечисленное

4. Формальные организации – это:

1. зарегистрированные в установленном порядке организации
2. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации
3. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли
4. союзы, партии, группы, сформированные по интересам

Темы рефератов (примерный список)

1. Организационные патологии. Диагностика, способы преодоления.
2. Специфика отечественных организаций: структура, стратегия, перспективы.
3. Организации будущего: характеристики, перспективные направления развития.
4. Организация в период экономического кризиса. Стратегии выживания.
5. Инновации в организации: преимущества и проблемы.
6. Творчество в организациях. Креативность: "за" и "против"
7. Кросскультурные исследования в организационной психологии
8. Команды в современных организациях: преимущества, проблемы, методы работы.
9. Коммуникации в организации: проблемы справедливости, уважения и доверия.
10. Роль психолога в современной организации. Психологическое сопровождение функционирования организаций: необходимые компетенции, потенциальные проблемы и методы решения.
11. Контрпродуктивное и гражданское поведение в организации: социально-психологический подход.
12. Коновалов О.А. Организационная анатомия. Как управлять компанией с хирургической точностью. М.: РИПОЛ классик, 2017

Оценочные материалы по промежуточной аттестации (приложение 2), предназначенные для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном и электронном виде.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Теория организации»**

№	Характеристика внесенных изменений (с указанием пунктов документа)	Дата и № протокола Ученого совета ИМПЗ НГУ	Подпись ответственного
1.	Обновлен список литературы П.5.2	Протокол Уч Совета №15 от 08.05.2020	